

2023年7月14日

お客様各位

サンデーペイント株式会社

### 容器の表記の誤りに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が製造した一部製品について塗料を入れる容器（印刷缶）の記載内容（住所および電話番号）に誤記があることが判明いたしました。

当該製品をお買い上げいただきましたお客様並びに関係者の皆様にはご心配とご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後も同じことが起きないように、管理体制を強化するとともに、再発防止に徹底して取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 誤表記内容

【誤】大阪市此花区西九条 6-1-124 [旧本社住所]

06-6466-6700

【正】大阪府中央区南船場 1-18-11 SR ビル長堀 6F [現本社住所]

0120-951-603

※塗料の性状、品質への影響はございません。つきましては、お手元の製品は従来通りにご使用いただきたくお願い申し上げます。なお、ラベルの表示内容については問題が無いことを確認しております。

#### 2. 原因

2019年8月に弊社本社を移転した際に容器の住所および電話番号の表記を変更すべきところ、一部製品の容器について、住所および電話番号の表記変更が出来ていないものを誤って継続使用しておりました。

#### 3. 今後の対策

当該製品につきましては、現在、正しいお問い合わせ先を記載したラベルを貼付して順次出荷し始めており、7月24日（月）までにフリーコールの電話番号を表記したラベルの貼付を完了いたします。

#### ■本件に関するお問い合わせ先

サンデーペイント株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-951-603

受付時間：9：00～17：00 まで（土・日・祝日を除く）

以上